



Politica Qualità

Master House S.r.l. (www.masterhouse.it) nasce nel 1989 come società di consulenza nel settore informatico, in particolare Master House è stata presenza attiva nel mondo IBM con soluzioni proprie e di terzi che utilizzavano il sistema AS400 immesso sul mercato lo stesso anno della nascita di Master House.

La società è stata fondata da un gruppo di consulenti con una lunga esperienza sia nello sviluppo di software che nella consulenza organizzativa alle aziende commerciali e di produzione di vari settori merceologici, dal siderurgico al farmaceutico.

I fattori cardine a cui la Società ha sempre fatto riferimento e che si sforza di rafforzare si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti.

Ad oggi la società fa parte di un gruppo consolidato che opera nel settore informatico da più di 25 anni: OMEGA GRUPPO SRL.

Fattori particolarmente significativi sono:

- offerta di prodotti/servizi realizzati o commercializzati da Master House anche ad aziende di dimensioni medio grandi che richiedono che i fornitori siano certificati e dotati di un sistema di gestione della qualità.
- gestione di attività di marketing e organizzazione di eventi con alto contenuto tecnico/organizzativo per migliorare la penetrazione ed il riconoscimento del brand Omega – Master House come promotore di soluzioni innovative per le aziende.
- acquisizione di certificazioni internazionali a supporto dei propri consulenti e a garanzia della qualità e del contenuto innovativo (utilizzo di algoritmi di Intelligenza Artificiale) di alcune soluzioni proposte.

Tutti i collaboratori sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al suo miglioramento.

L'azienda mantiene la massima attenzione agli aspetti legati al cambiamento climatico e sostenibilità ambientale implementando azioni, ove possibile, azioni concrete in tal senso.

Nel 2016 Master House ha implementato il Sistema di Gestione della Qualità e il 9 febbraio 2017 ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per un efficace sistema di gestione qualità improntato su un approccio di risk based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto azioni che consentano di minimizzare gli effetti negativi e cogliere le opportunità.

Nel 2024 continua il consolidamento della proposta del prodotto AGILIS, particolarmente apprezzato per le applicazioni di gestione dei processi produttivi.

L'obiettivo per i prossimi anni è di continuare a crescere ed aumentare in modo significativo la presenza sul mercato.

Il Presidente e RSGQ
Claudio Bazzani