



# Politica Qualità

Master House S.r.l. ([www.masterhouse.it](http://www.masterhouse.it)) nasce nel 1989 come società di consulenza nel settore informatico, specializzata nella produzione di software realizzato per progetti specifici, installazione e implementazione di ERP prodotti dai più importanti player del mercato e nella fornitura di soluzioni integrate per le aziende di vari settori merceologici, sia di produzione che commerciali.

In particolare Master House è stata presenza attiva nel mondo IBM con soluzioni proprie e di terzi che utilizzavano il sistema AS400 immesso sul mercato lo stesso anno della nascita di Master House.

La società è stata fondata da un gruppo di consulenti con una lunga esperienza sia nello sviluppo di software che nella consulenza organizzativa alle aziende commerciali e di produzione di vari settori merceologici, dal siderurgico al farmaceutico.

I fattori cardine a cui la Società ha sempre fatto riferimento e che si sforza di rafforzare si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni del mercato, attraverso la gestione ed il controllo dei processi, per favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

Fattori particolarmente significativi sono:

- offerta di prodotti/servizi realizzati o commercializzati da Master House anche ad aziende di dimensioni medio grandi che richiedono che i fornitori siano certificati e dotati di un sistema di gestione della qualità.
- gestione di attività di marketing e organizzazione di eventi con alto contenuto tecnico/organizzativo per migliorare la penetrazione ed il riconoscimento del brand Omega – Master House come promotore di soluzioni innovative per le aziende.
- acquisizione di certificazioni internazionali a supporto dei propri consulenti e a garanzia della qualità e del contenuto innovativo (utilizzo di algoritmi di Intelligenza Artificiale) di alcune soluzioni proposte.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei Clienti
- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante audit interni
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività

- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati
- mantenere implementato un efficace sistema di gestione qualità improntato su un approccio di risk based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto azioni che consentano di minimizzare gli effetti negativi e cogliere le opportunità.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione ed il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali, l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i collaboratori sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al suo miglioramento.

Nel 2016 Master House ha implementato il Sistema di Gestione della Qualità e il 9 febbraio 2017 ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione viene mantenuta attiva ed è stato conseguito il rinnovo triennale il 03 febbraio 2023.

Nel corso del 2023 abbiamo consolidato in modo significativo la proposta del prodotto AGILIS, particolarmente apprezzato per le applicazioni di gestione dei processi.

L'obiettivo per i prossimi anni è di continuare a crescere ed aumentare in modo significativo la presenza sul mercato.

Il Presidente

Claudio Bazzani

Il responsabile SGQ

Stefano Mostarda

Brescia 12/01/2024